

Звіт керуючого справами виконкому Козіної О.Г. про роботу в 2008 році.

Згідно розподілу обов'язків між міським головою та заступниками на мене покладено як керівництво роботою апарату (організаційне, кадрове, бухгалтерське, правове забезпечення діяльності виконкому, діловодство та робота зі зверненнями громадян) так і забезпечення реалізації державної політики в галузі охорони здоров'я, вирішення питань взаємодії з політичними партіями та рухами, релігійними конфесіями, громадськими організаціями, розвиток архівної справи, координація роботи органів самоорганізації населення.

В 2008 році було визначено ряд основних напрямків роботи та пріоритетних завдань, на виконанні яких зосереджувалась діяльність підпорядкованих структурних підрозділів протягом року. Переважна більшість з поставлених задач виконана.

За підтримки депутатського корпусу було оптимізовано структуру апарату міської ради, її виконавчого комітету, відділів по забезпеченню діяльності виконавчих органів ради, виконкому, самостійних відділів, управлінь міської ради на 2009 рік – ряд управлінь реорганізовано у відділи, відділів – у сектори та інше. Загальна чисельність працівників залишилася на рівні минулого року.

Для покращення роботи галузі охорони здоров'я населення у минулому році було закуплене сучасне медичне обладнання на суму 1,5 млн.грн., з них для клініко – діагностичної лабораторії на суму 92,5 тис. грн.

Для станції швидкої медичної допомоги придбано 2 автомобілі «Газель» на суму 199,74 тис. грн.

З метою покращення доступності отримання дитячого харчування населення та економії енергоносіїв молочна кухня переведена на територію лікарняного містечка в приміщення харчоблоку з окремим входом.

Закуплено на суму 16,58 тис.грн. та встановлено дитячий майданчик біля дитячого відділення.

Розпочато роботу по впровадженню енергозберігаючих технологій. Складений проект зовнішніх та внутрішніх мереж з електропостачання для встановлення автономного електропостачання в операційні хірургічного корпусу, пологового і гінекологічного відділень лікарні. Також замінено 78 вікон, встановлені енергозберігаючі лампочки (58 штук).

Проведено переобладнання котельні під гараж для розміщення пересувного флюорографу. Проведений капітальний ремонт будівлі дитячої поліклініки на суму 180 тис.грн.

На перше півріччя 2009 року заплановане відкриття центру сімейної медицини в мікрорайоні «Житломасив». Складено план приміщень згідно мети їх призначень, проведено моніторинг медичного обладнання та оснащення приміщень, розроблено штатний розклад.

Проведені тендерні торги на добудову недобудованої будівлі лікарняного містечка під пологове відділення по вул. Семашко, проведене технічне обстеження конструкції будівлі на предмет можливості подальшої реконструкції та отриманий позитивний висновок ОО Науково-виробничого об'єднання архітектурно-будівельної проектно-експертної майстерні. Вартість проектно-кошторисної документації буде складати близько 900 тис.грн.

Одним з пріоритетів у 2008 році було збільшення відсотку вирішення питань, порушених у зверненнях громадян. Якщо в 2006 році він становив 38%, в 2007 - 41% то в 2008 році – 43%.

У 2008 році до міської ради звернулося 1633 мешканця (1669 – в 2007 році), від яких надійшло 1080 письмових і 553 усних звернення, що на 36 звернень менше, ніж в 2007 році. В цих зверненнях порушено 1988 питань, (2043 – в 2007 році), що також менше в порівнянні з 2007 роком на 55 питань.

В 2008 році зменшилось число колективних звернень (на 48), що говорить про результативність спільної роботи міської ради та її виконавчого комітету. Розгляд звернень здійснюється з виїздом на місце за участю заступників міського голови, депутатів міської ради, представників виконкому спільно з мешканцями.

Повторні звернення розглядаються на комісії по розгляду повторних звернень громадян. Кількість таких звернень суттєво зменшилася – якщо в 2007 році їх надійшло 44, то за 2008 рік їх було 11. Після розгляду звернень на комісії, громадяни з даних питань не зверталися. Як свідчить аналіз, більшість з них не має законних підстав для вирішення, або питання можна вирішити лише в судовому порядку.

Від депутатів міської ради надійшло 83 звернення, що складає 5,1% від загальної кількості звернень. Позитивно вирішено 67,5%.

За 2008 рік до міської ради надійшло вхідної службової кореспонденції 4444 листа, що на 134 листа менше в порівнянні з 2007 роком.

На довготерміновому контролі перебуває 153 листа.

У вересні 2008 року проведено практичний семінар для представників загальних відділів Сумської області на базі Конотопської міської ради на тему: “Практичні аспекти з питань діловодства, нормативно-методичні засади документування управлінської діяльності”, де всі присутні мали змогу ознайомитися з досвідом роботи міської ради, її виконавчого комітету та поділитися своїми вміннями та навичками.

В минулому році організовано проведення 12-ти засідань виконавчого комітету міської ради, 12-и інформаційних нарад з керівниками підприємств, організацій та установ міста, 12-и нарад з головами квартальних комітетів, 23 апаратних нарад при міському голові, 51 робоча нарада при міському голові, 12 навчань апарату.

Вчасно готувались щотижневі, місячні, квартальні та річний плани роботи виконкому та звіти про їх виконання.

Протягом 2008 року велика увага приділялась навчанню та підвищенню кваліфікації посадових осіб, пройшли навчання в центрі післядипломної освіти обласної державної адміністрації 15 осіб, в ХарПІ НАДУ – 3 особи, направлено на навчання в магістратуру Харківського регіонального інституту Національної академії державного управління при Президентові України 1 особу.

З метою набуття практичного досвіду, перевірки професійного рівня і ділових якостей забезпечено стажування 41 особа у відділах та управліннях міської ради, з них на керівних посадах – 4 особи.

У 2008 році проводилась робота щодо відзначення заслужених мешканців міста відзнаками обласного та державного рівня.

Відзнаками державного рівня нагороджені 3 особи. Нагороджено 22 особи та 1 трудовий колектив відзнаками обласного рівня (Почесною грамотою голови Сумської обласної державної адміністрації нагороджено 10 осіб, Почесною грамотою обласної ради – 4 особи та 1 трудовий колектив, Подякою голови Сумської обласної державної адміністрації – 3 особи, цінним подарунком Сумської обласної ради – 3 особи, відзнакою обласної ради «За високі досягнення» - 2 особи).

Протягом року нагороджено грамотами міської ради 127 осіб, подяками міського голови – 131 особа та 19 трудових колективів.

Протягом 2008 року проводилась робота по підвищенню рівня інформованості населення про діяльність міської ради, її виконавчих органів. З цією метою для газет та радіо щотижнево надається прес-реліз. У ньому друкуються найбільш значимі події, що відбулись у місті протягом тижня. Також, для більш широкого інформування населення про роботу влади, ця інформація розміщується на офіційному сайті міської ради в розділі новини. Крім цього створена сторінка «Конотопські новини», де можна залишити коментарі на опубліковані новини. За рік видано 12 номерів «Вісника міської ради», які розповсюджувались серед відвідувачів міської ради, під час інформаційних нарад, на сесіях міської ради.

2008 рік відзначився роком 75-х роковин Голодомору 1932-1933 років в Україні. В місті було створено 3 робочі групи по дослідженню Голодомору в Конотопі та с.Підлипному, якими встановлено 136 жертв Голодомору, зібрано 2730 свідчень мешканців міста які пережили Голодомор 1932-1933 років. У м.Конотопі та в с.Підлипному встановлено пам'ятні знаки пам'яті жертв Голодомору 1932-1933 років в Україні. В закладах освіти та культури з даної тематики проведено близько 1000 різного роду заходів. У листопаді 2008 року підготовлена та видана книга «Голод чи голодомор», де вміщена інформація про події 1932-1933 років в м.Конотопі та с.Підлипному на основі зібраних свідчень. Дане видання розповсюджується серед освітніх та закладів культури міста.

Станом на 1 квітня 2009 року в місті зареєстровано 68 міських осередків політичних партій та 101 громадська організація. За 2008 рік зареєстровано 11 нових громадських об'єднань. Виконавчий комітет сприяє конструктивній співпраці з політичними силами та громадськими організаціями міста. Всі політичні сили, громадські організації постійно запрошуються до проведення загальноміських заходів і урочистостей під час проведення державних і міських свят.

Значимою подією для міста стало встановлення флагштоків та підняття Великого Державного Прапора України, а також прапорів міста та області на проспекті Миру.

Протягом 2008 року було прийнято участь у 216 судових справах, які закінчені провадженням.

Здійснювалась договірна робота. Протягом звітнього періоду проведено юридичну перевірку 2993 договорів, що укладаються відділами, управліннями міської ради, комунальними підприємствами та підприємствами-надавачами комунальних послуг.

Одним з важливих напрямків роботи міської ради є захист прав споживачів.

Протягом 2008 року було проведено 4 семінари-наради з питань дотримання законодавства про захист прав споживачів, правил продажу продовольчих товарів, правил роботи закладів (підприємств) ресторанного господарства з суб'єктами господарської діяльності, які здійснюють продаж продовольчих товарів на ринках, в

торгівельній мережі та організують харчування дітей в дошкільних та навчальних закладах міста.

Запроваджена робота виїзного консультативного пункту з питань захисту прав споживачів на ринках міста.

Здійснено 146 перевірок дотримання законодавства про захист прав споживача, в ході яких виявлено товарів з минулим терміном реалізації, товарів без маркування та відповідних супровідних документів на суму 4655,58 грн. За виявлені порушення притягнуто до відповідальності 138 осіб.

Протягом минулого року з скаргами на порушення прав споживачів звернулося 469 громадян. В ході розгляду звернень за придбані неякісні товари, надані послуги споживачам повернуто кошти на загальну суму 40554 грн., а також здійснювався обмін неякісних товарів, робіт, послуг на якісні, проводився ремонт за рахунок суб'єктів господарської діяльності, виплата неустойок.

Протягом 2008 року проводились заходи, спрямовані на виконання Закону України «Про Держаний реєстр виборців», а саме: проведено навчання депутатів міської ради на тему «Про основні положення Закону України про Держаний реєстр виборців», проведено спільну нараду з суб'єктами надання відомостей до відділу ведення Державного реєстру виборців, налагоджена співпраця з паспортистами гуртожитків міста, співпраця з головами квартальних комітетів.

Забезпечено щоквартальне поновлення бази даних «Списки виборців», копія бази даних передана до ЦВК у встановлені терміни, забезпечено своєчасне виконання всіх доведених розпорядником Реєстру та відділом адміністрування Реєстру завдань. Виключено із списків 4323 особи, включено до списків виборців 2247 осіб, внесено 2988 змін до списків виборців. Підготовлено та направлено 40 запитів по уточненню інформації на більш ніж 10000 виборців.

З метою підвищення результативності та ефективності діяльності виконавчих органів міської ради, переходу на світові стандарти управління в 2008 році було прийнято рішення про впровадження системи управління якістю відповідно до міжнародних стандартів ISO 9001:2000.

Приймаючи це рішення ми переслідували вирішення наступних задач:

- підвищення конкурентоспроможності міста щодо залучення іноземних інвестицій, як приватних так і в рамках міжнародних грантів;
- підвищення якості послуг, що надаються в міській раді, і як наслідок покращення діалогу з мешканцями громади
- вдосконалення управлінських процесів та організаційної структури виконавчих органів ради.

Вся робота по впровадженню ISO проходила на виконання постанови КМУ від 11.05.2006 № 614 “Про затвердження Програми запровадження системи управління якістю в органах виконавчої влади”

Рішенням Конотопської міської ради від 27 лютого 2008 року було затверджено міську Програму по впровадженню системи управління якістю ISO 9001:2000 в апараті та виконавчих органах міської ради на 2008 рік.

З метою реалізації заходів по впровадженню системи управління якістю було укладено договір з товариством з обмеженою відповідальністю «Центр підтримки розвитку».

Протягом 2008 року в рамках впровадження системи управління якістю було розроблено:

- реєстр адміністративних послуг, які надаються виконавчими органами Конотопської міської ради;
- технологічні картки на ці послуги,
- ряд інструктивним матеріалів, як то – Інструкція з управління процесами, Інструкція з обслуговування замовників та інші;
- оновлено інформаційні покажчики, стенди, ін.
- для зручності отримання конотопцями адміністративних послуг на базі житлово-ремонтного експлуатаційного підприємства «Житлосервіс» 2 березня 2009 року відкрито пункт обслуговування замовників.

Роботу по впровадженню ISO плануємо завершити у 1 півріччі цього року, після чого буде проведено аудит однією з міжнародних аудиторських організацій.

Очікуємо, що запровадження системи управління якістю в міській раді дасть можливість:

- більш повно враховувати в своїй діяльності потреби людей у конкретних послугах, поліпшити якість їх надання, забезпечити їх стабільний рівень;
- посилити прозорість рішень, що приймаються;
- підвищити ефективність використання бюджетних коштів;
- підвищити керованість роботи, можливість управління нею та її удосконалення,
- забезпечити мотивацію та задоволеність персоналу за рахунок кращої організації його роботи;
- залучити у місто іноземні інвестиції.

Основні завдання та пріоритетні напрямки роботи на 2008 рік:

- продовження роботи по створення єдиного медичного простору для надання комплексних послуг населенню регіону шляхом добудови будівлі на території лікарняного містечка, в якій планується розташувати пологове відділення на 50 ліжок з сучасними вимогами та дитячу поліклініку;
- приведення матеріально-технічної бази лікувальних закладів до сучасних вимог, розширення та впровадження сучасних технологій, що удосконалить якість надання медичної допомоги, зменшить кількість тяжких випадків;
- належне матеріально-організаційне забезпечення відповідно до законодавства виборів Президента України в разі їх проведення;
- надання повної, неупередженої інформації про діяльність міської ради для ЗМІ міста та області;
- наближення до Європейських стандартів надання якісних послуг населенню шляхом скорочення терміну розгляду звернень;
- впровадження системи управління якістю ISO 9001:2000 в апараті та виконавчих органах міської ради.

Керуючий справами виконкому

О.Г. Козіна